

Управителният съвет на АББ с фокус върху задълбочаването на диалога и сътрудничеството между АББ и нейните членове и партньори

Настоящият Управителен съвет на Асоциацията твърдо вярва, че ние, българската банкова система, представляваме основа за стабилност в един хаотичен свят.

Поради това, членовете на Съвета, като избрани представители на банките-членки на АББ, имат морално задължение да работят за постигането на тази цел; да подпомогнат, както обществото, така и икономиката на България, да просперират чрез обединяване на знанията и ресурсите ни и стимулиране на иновациите във финансите и плащанията.

Нашата мисия е да представляваме интересите на нашите членове и сме решени да оформим образа на индустрията, като ориентир за стабилност и просперитет. Бихме искали оценката за нашите мандати да бъде изградена на основата на успешното изпълнение на тази мисия - когато те изтекат, когато докладваме на Общото събрание всяка година, когато се занимаваме с въпроси, които засягат интересите на членовете всеки ден.

След задълбочени консултации с членовете, ние - членовете на Управителния съвет на Асоциацията, решихме да определим нашите приоритети като матрица от заинтересовани страни - по едната ос и важни теми в нашата работа - по другата.

Най-важните партньори за нас са нашите клиенти и ние се стремим да гарантираме, че всеки клиент има значение, както в действията, така и в мислите ни. В съответствие с нашата цел да стимулираме иновациите, възнамеряваме да поставим голям акцент върху координирането на партньорски инициативи с външни заинтересовани страни (като Борика, картови организации и други), за да насърчим иновациите и по-доброто клиентско изживяване. Най-новият пример за това съвместно усилие са peer-to-peer плащанията, които вече са достъпни за всички клиенти. Ние сме уверени, че подобни инициативи ще подобрят достъпа до банкови услуги, но независимо от този успех, ние сме наясно, че увеличеното им използване идва със собствен уникален набор от предизвикателства (като стимулиране на престъпните намерения). За да се противопоставим на това, един от нашите приоритети ще бъде да работим върху киберсигурността и предотвратяването на финансови злоупотреби.

Банкирането, основателно, е силно регулирана индустрия и ние, като

Управителен съвет на Асоциацията, ще се ангажираме още повече с диалог с институциите, за да защитим клиентите и да насърчим развитието на пазара и икономическия растеж. Нашата амбиция е постигане на лидерство чрез обединяване на експертната общност, което ще ни позволи да се ангажираме конструктивно, не само с медии и професионални групи по интереси, но и да имаме информиран диалог с институциите по оперативни въпроси и стратегически теми, сред които една от целите е да се справим със законодателните пречки пред иновациите.

И накрая, можем да постигнем тези цели само чрез действията на нашите членове - банките, на които трябва да разчитаме и които същевременно искаме да подкрепим. Възнамеряваме да подсилим ресурсите на Асоциацията и да обновим начините на работа, за да може да споделяме по-ефективно информация и да осигурим по-добро представляване на интересите на членовете.

През следващите месеци ще видите открита и приобщаваща асоциация. Асоциация, която действа в интерес на стабилността и устойчивостта, която има за цел да бъде уважаваният колективен глас на банкирането в България, призната заради своя професионален, прозрачен и далновиден подход.

Управителният съвет се надява, че можем да разчитаме на всички наши членове и партньори по време на този път напред.

Управителен съвет на АББ



Дейността на Европейската банкова федерация в сферата на киберсигурността и цифровата оперативна устойчивост



Александра Маниати
Директор
Иновации & Киберсигурност, ЕБФ

Европейската банкова федерация (ЕБФ) е гласът на европейския банков сектор, обединяващ 33 национални банкови асоциации в Европа /в т.ч. АББ/, които заедно представляват над 3500 банки, големи и малки, с профил корпоративно банкиране и банкиране на дребно, местни и международни, в които работят около два милиона души. Основната ѝ мисия е да позиционира европейската банкова



Димос Каралис
Експерт
Иновации & Киберсигурност, ЕБФ

индустрия спрямо европейското и международно законодателство и регулаторни инициативи, които засягат сектора. Федерацията е определила три стратегически стълба, които са в основата на нейната работа: пруденциална политика и банков надзор, финансиране на устойчив растеж, иновации и киберсигурност. Други теми с конкретен фокус включват мерки срещу изпирането на пари и финансова грамотност. В рамките на стратегическите направления иновации и киберсигурност, ЕБФ следи отблизо изготвянето на политики за цифровата трансформация на банкирането, тъй като този процес се развива чрез множество инициативи на ЕС, които засягат всички начини, по които банките използват технологиите, за да въвеждат иновативни решения за своите клиенти, които са лесни за употреба, модерни и най-вече сигурни. Приоритетните направления включват плащания, икономика, базирана на данни и отворени финанси, цифрово евро и цифрови валути на централните банки, облачно банкиране, изкуствен интелект, киберсигурност и цифрова оперативна устойчивост.

Подходът на ЕБФ към тези вълнуващи и често изцяло нови области е обобщен в следните ключови цели:

- принос за **технологично неутрална и благоприятна за иновации** рамка на ЕС за финансови услуги;
- насърчаване на **лоялната конкуренция** в цифрово трансформиран пазар, характеризиращ се с равни условия на конкуренция;
- възможност за **междусекторно споделяне на данни** в полза на европейските потребители и бизнеси;
- баланс между **достъпа до иновативни технологии** и стремежа към европейска отворена стратегическа автономия;
- гарантиране на **устойчива на кибер заплахи финансова екосистема** със свързани изисквания за всички участници, следвайки основан на риска подход.

Дейността на Европейската банкова федерация в сферата на киберсигурността

В рамките на обширната цифровизация на банкирането един основен актив остава непроменен за банките: доверието на техните клиенти. В дигиталните финанси това доверие е защитено от високото ниво на киберсигурност и устойчивост в сектора. Киберсигурността се отнася до защитата на целостта на системите и данните, докато устойчивостта се отнася до способността на организацията да смекчи киберинцидент и да възстанови услугите и данните възможно най-бързо и с минимални последици. За да се постигне това, са необходими подходящи ИТ инструменти, управление и процеси. Работата на ЕБФ, свързана с киберсигурността и устойчивостта, се ръководи главно от следните цели:

1. **Кибер устойчивост за цялата финансова екосистема:** За да правят иновации, банките възлагат услуги на външни изпълнители, свързват се с трети страни (например, финтех компании) и са свързани в споделени инфраструктури. Взаимосвързаността на всички участници в рамките на финансовата екосистема – включително доставчиците на информационни и комуникационни технологии (ИКТ) – и развитието на рисковете, свързани с ИКТ, налагат общо ниво на минимална сигурност в цялата екосистема. Наскоро приетият регламент [DORA](#) следва този холистичен подход.

2. Правилата трябва да следват **основан на риска подход**, за да гарантират, че рамките предоставят на финансовите субекти гъвкавостта да се адаптират към непрекъснато развиващите се кибер рискове. Поради това трябва да се избягват твърде стриктните предписания и да се прилага пропорционалност при проектирането на изискванията.

3. Кибератаките не познават граници. Необходимо е **по-тясно трансгранично сътрудничество и споделяне на информация** между регулаторите, надзорните органи, правоприлагащите органи, финансовите институции и други междусекторни инфраструктури както за по-ефикасно смекчаване на кибератаките, така и за хармонизиране на практиките за кибер устойчивост.

4. **Хармонизиране на политиките:** Банките са обект на широка регулация, специфична за сектора. Освен това, те често попадат в обхвата на хоризонталното законодателство – както на европейско, така и на национално ниво. Това може да доведе до фрагментирани изисквания, дублиране и/или недостатъчна яснота за финансовите институции, особено тези, които работят на територията на различни юрисдикции. Фрагментацията в изискванията за докладване на инциденти е ясен [пример](#). Хармонизирането на политиките е необходимо, за да се позволи по-добро прилагане и уеднаквени процеси за съответствие.

5. Необходимостта от **повишаване на осведомеността за кибер рисковете и подобряване на уменията за киберсигурност**, както за работната сила, така и за гражданите, като цяло, трябва да се наблегне. Тъй като социалното инженерство все повече се използва за измама на потребители, са необходими широкомащабни и непрекъснати действия за повишаване на осведомеността за всички сегменти от населението. **Публично-частните партньорства** са от съществено значение в това отношение. Публичните органи се нуждаят от експертния опит на банковата индустрия, за да

идентифицират по-добре заплахите и нуждите, докато индустрията се нуждае от обсега на публичния сектор за постигане на мащабни резултати в повишаването на осведомеността относно кибер заплахите.

За да постигне тези цели, ЕБФ работи в тясно сътрудничество със своите членове от цяла Европа на различни нива. По отношение на законодателната и регулаторна рамка на ЕС, ние оформяме позицията на сектора и сме в постоянен диалог с европейските политици. Ние улесняваме споделянето на информация между членовете и с доверени партньори, за да получим пълна картина на киберзаплахите и да обменяме най-добри практики. Освен това, ние насърчаваме и организираме дейности за повишаване на осведомеността, за да подобрим информираността както на служителите, така и на клиентите, за кибер рисковете. Тази дейност се осъществява с подкрепата на Експертната група по киберсигурност на ЕБФ, членовете на която са експерти по киберсигурност от национални асоциации - членове на ЕБФ и банки. Асоциация на банките в България също има свой представител в групата.

ЕБФ е пионер в създаването на партньорства на ниво ЕС – два примера са стратегическото сътрудничество с Европейския център за киберпрестъпност на Европол (ЕСЗ) и ENISA (Агенцията на ЕС за киберсигурност). Това включва обмен на информация за киберпрестъпления, заплахи, инциденти и тенденции, както и организиране и насърчаване на кампании за повишаване на осведомеността на обществеността. Нашата водеща кампания [CyberScams](#) се реализира със съвместните усилия на ЕБФ и ЕСЗ и е посветена на най-често срещаните онлайн измами, като се дават съвети на банковите клиенти, как да ги идентифицират и предотвратят. Материалът е безплатен за използване от банки и асоциации и е преведен на всички европейски езици. Ние, също така, подкрепяме годишната инициатива European Money Mule Action ([EMMA](#)), в която банките си сътрудничат с правоприлагащите органи в операции срещу схеми с участието на финансови мулета и за повишаване на осведомеността за този тип изпиране на пари чрез кибер методи. Кампанията [NoMoreRansom](#) на ЕСЗ, която предоставя инструменти за подпомагане на жертвите на атаки на ransomware, чиито данни са били криптирани, също се подкрепя от ЕБФ.

Осигуряването на високо ниво на киберсигурност и устойчивост следва да бъде основен приоритет за всички сектори на цифровата икономика. За банките това е съществено съображение, когато създават дигитални услуги, изнасят функции и възприемат хибридни работни модели. Но още повече, високото ниво на киберсигурност е фундаментално, когато банките имат за цел да защитят доверието на своите клиенти.



Международен банков институт – професионалната квалификация, гарант за развитието на банковия и финансовия сектор



Мария Георгиева
Директор
Международен банков институт

През изминалите няколко години професионалната квалификация се оказа една от най-засегнатите от неблагоприятните пазарни условия сфери, а за да се справи с предизвикателствата, екипът на Международен банков институт насочи усилията си към увеличаване броя на обученията за придобиване на ключови компетенции, мотивиране на клиентите към различни направления за повишаване на професионалната подготовка, намаляване на разходите и участие в национални и международни проекти.

Новите реалности по отношение на работната среда неминуемо доведоха до промени в съдържанието и формата на предлаганите обучения. Хибридните семинари – присъствени с опция за онлайн участие, замениха традиционните присъствени обучения и се наложиха трайно като най-предпочитан вариант за повишаване на знанията и уменията на банковите специалисти. Тематичната насоченост на обученията беше разширена и надградена, а новите теми, свързани с устойчивите финанси, дигитализацията, зелените инвестиции и други привлякоха интереса и на банкови представители от по-високите йерархични нива, които по принцип по-рядко имат възможността да се включат в квалификационни инициативи.

Диверсификацията на предлаганите продукти и услуги, свързани с изискванията на добрите банкови практики, прилагането на надзорните и законодателните промени, разширяването обхвата на клиентската структура и разработването и предлагането на онлайн курсове продължиха да играят ролята на своеобразен буфер за смекчаване на определени негативни тенденции от настоящия и предходни времеви отрязъци.

Броят на обучените специалисти в различните форми на обучение през последните години бележи определени темпове на устойчиво нарастване.

Като изключително полезно, не само от финансова гледна точка, през последните две години може да се разглежда участието на МБИ, заедно с представители на шест други държави, в двугодишния проект: “Curriculum und Challenge zum Lernen und Anwenden Finanzieller Grundbildung/FIBIC – Let’s talk about money”, финансиран по програма “ЕРАЗЪМ+”, с основна цел разработването на програми за повишаване на финансовата грамотност. Проектът приключи в началото на настоящата година след успешното популяризиране на извършените активности сред служителите на някои банки и особено сред младежите на възраст от 17 – 18 години.

През 2022 г. сдружение “Висше банково училище” (ESBanque), Франция,

се оттегли като съдружник от Международен банков институт ООД. Дяловете бяха поети от “Асоциация на банките в България”, а дружеството беше преобразувано в ЕООД, като едноличен собственик на капитала вече остава АББ.

Екипът на Международен банков институт продължава да разчита в дейността си по повишаване на квалификацията на специалистите от банковия сектор в страната на незаменимата подкрепа и насоки от страна на Асоциация на банките в България.

